

# **APPEL D'OFFRES**

## **MOA SPECIALISTE REFERENTIEL HABILITATION**

**AO DSI 2018 764 PAP NJU MOA SPECIALISTE REFERENTIEL HABILITAION**

**DIRECTION**

**BPIFRANCE**

**27-31 AVENUE DU GENERAL LECLERC**

**94710 MAISONS ALFORT**

## SOMMAIRE

<b>1.</b> Présentation de Bpifrance .....	3
<b>2.</b> Contexte du projet .....	3
<b>2.1.</b> Entité acheteuse .....	3
<b>2.2.</b> Contexte.....	3
<b>3.</b> objet du marché .....	3
<b>4.</b> Modalités de la prestation .....	4
<b>5.</b> Confidentialité.....	4
<b>6.</b> Pièces constitutives du marché.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
<b>7.</b> Sélection des fournisseurs .....	5
<b>8.</b> Modalités particulières .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
<b>9.</b> Modalités essentielles de financement et de paiement .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>

# 1. PRESENTATION DE BPIFRANCE

**Bpifrance**, banque publique d'investissement, est le partenaire de confiance des entrepreneurs.

**Bpifrance** finance les entreprises de l'amorçage jusqu'à la cotation en bourse en passant par la transmission, en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne aussi à l'export, en partenariat avec Business France, et dans leurs projets d'innovation.

Avec **Bpifrance**, les entreprises bénéficient d'un interlocuteur puissant, proche et efficace pour répondre à leurs besoins de financement, à chaque étape de leur vie.

**Bpifrance**, dont les deux actionnaires à parts égales sont l'État et la Caisse des dépôts, agit en appui des politiques publiques conduites par l'État et par les Régions.

## 2. CONTEXTE DU PROJET

### 2.1 Entité acheteuse

Bpifrance société anonyme au capital de 20 981 406 140 € dont le siège social est à Maisons Alfort (94710), 27-31 avenue du Général Leclerc, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 507 523 678

### 2.2 Contexte

Le service DSI/DPMSI/LOS (service Logiciel Support de la DSI) de Bpifrance Financement souhaite renforcer son équipe avec une MOA spécialiste sur le sujet habilitations applicatives pour construire la gouvernance et le référentiel des habilitations qui sera géré dans un outil IAM.

## 3. OBJET DU MARCHE

### Contexte :

Bpifrance souhaite remplacer sa solution actuelle de gestion des habilitations par une solution IAM du marché.

En parallèle de cette mise en œuvre, Bpifrance veut mettre en place un référentiel des rôles et profils et un référentiel SOD pour gérer les incompatibilités entre les rôles et au sein d'une organisation.

Il faudra qu'à partir de ces référentiels, l'IAM puisse faire du provisionning des comptes au sein d'une application centralisée.

L'IAM gèrera 2 types de populations : les internes chez Bpifrance et les clients partenaires de Bpifrance (entreprises, organisme financier, organisme de gestion de fond propres ...)

### Objet du marché :

Le marché a pour objet une prestation pour la mise en œuvre de :

- la gestion rôles et profils pour des applications internes et externes (applications cloud, SaaS)
- la gestion de la matrice SOD
- l'automatisation de la gestion des accès (provisionning)

Le candidat devra justifier d'une expérience significative sur une mission similaire autour des habilitations et des outils IAM.

Le candidat sera amené à rencontrer les experts métiers et techniques pour la construction de ces référentiels.

Le candidat devra être force de proposition pour définir par exemple une gouvernance autour des processus et des référentiels et pour intégrer les changements.

Le candidat devra analyser les processus existants comme par exemple l'accueil d'un nouvel arrivant (attribution d'un badge, d'un bureau, matériel informatique, téléphone, email, identifiant de connexion ...) et les mettre en exergue de cette matrice des rôles.

## 4. MODALITES DE LA PRESTATION

La prestation se déroulera à Maisons-Alfort, au siège de Bpifrance, au sein de la DPMSI (Direction des Projets Métiers des Systèmes d'Informations) de la Direction du Système d'Information.

Le marché aura une durée calendaire de 6 mois, pour une durée estimée de prestation de 120 jours.

Le planning prévisionnel de la prestation est :

- Démarrage de la prestation : 07/03/2018
- Fin de la prestation : 07/09/2018

## 5. CONFIDENTIALITE

Les candidats sont informés qu'ils seront tenus à une stricte confidentialité quant aux objectifs et modalités de la prestation attendue. Pour participer à la consultation, ils devront s'engager au respect de cette clause.

## 6. DEROULEMENT DE LA CONSULTATION

### 6.1. Délai de validité des offres

Les candidats restent engagés par leur offre pendant une durée de 30 jours à compter de la date limite de remise des offres.

### 6.2. Confidentialité

Les candidats sont informés qu'ils seront tenus à une stricte confidentialité quant aux objectifs et modalités de la prestation attendue. Pour participer à la consultation, ils devront s'engager au respect de cette clause.

### 6.3. Demande de renseignements et documents complémentaires

Vos interlocuteurs pour toute demande de renseignements et documents complémentaires sont :

- [DPMSI-AO-FINANCIER-QUESTION@bpifrance.fr](mailto:DPMSI-AO-FINANCIER-QUESTION@bpifrance.fr)

Mettre en copie également ;

- [nikica.jukic@bpifrance.fr](mailto:nikica.jukic@bpifrance.fr)
- [olivier.emery@bpifrance.fr](mailto:olivier.emery@bpifrance.fr)

Le courriel devra obligatoirement avoir pour objet « AO DSI 2018 764 PAP NJU MOA SPECIALISTE REFERENTIEL HABILITATIONS »

## 6.4. Contenu des réponses

Les réponses à la présente consultation seront rédigées en français et sont attendues au plus tard pour le 2 mars 2018 à 14 h00 aux adresses électroniques suivantes :

- DPMSI-AO-FINANCIER-REPONSE@bpifrance.fr
- 2. Mettre en copie également :
  - nikica.jukic@bpifrance.fr
  - olivier.emery@bpifrance.fr

t

Le courriel aura pour objet « AO DSI 2018 764 PAP NJU MOA SPECIALISTE REFERENTIEL HABILITATIONS»

Compte tenu des règles de la messagerie Bpifrance, les mails entrants ne peuvent excéder 10 mégaoctets. Afin que votre réponse ne soit pas rejetée par notre système, merci de diviser vos mails en spécifiant mail 1/N

Le candidat fournira à l'appui de son offre :

- un dossier de présentation complet de sa candidature, mettant en avant son expertise,
- une liste exhaustive de références de contrats ou de missions similaires,
- un ou des CVs types de prestataires (sous-traitance partielle à préciser) susceptibles d'intervenir dans cette mission d'étude,
- ...

Les dossiers, qui seraient reçus par voie électronique et/ou par courrier après la date et l'heure limites fixées ci-dessus ne seront pas retenus.

## 7. SELECTION DES FOURNISSEURS

Les propositions sont appréciées au moyen de la liste des critères pondérés et publiés dans l'avis d'appel public à la concurrence pour la consultation :

- Critère 1 : Compétences selon profil et connaissances requis
- Critère 2 : Conditions financières de la proposition
- Critère 3 : Références de missions similaires de moins de trois ans

Bpifrance se réserve le droit de déclarer la consultation sans suite.

\*\*\*\*\*