

# **DOCUMENT DE CONSULTATION**

## **OPTIMISATION ET ADAPTATION DU DATAMART EVALUATION**

**DIRECTION DE L'ÉVALUATION,  
DES ÉTUDES ET DE LA PROSPECTIVE**



## TYPE DE PROCÉDURE

Marché privé à l'issue duquel Bpifrance retiendra l'offre la mieux disante par rapport aux critères indiqués et aux précisions éventuellement demandées et apportées par les candidats.

### 1. PRÉAMBULE

**Bpifrance**, banque publique d'investissement, est le partenaire de confiance des entrepreneurs.

**Bpifrance** finance les entreprises de l'amorçage jusqu'à la cotation en bourse en passant par la transmission, en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne aussi à l'export, en partenariat avec Business France, et dans leurs projets d'innovation.

Avec **Bpifrance**, les entreprises bénéficient d'un interlocuteur puissant, proche et efficace pour répondre à leurs besoins de financement, à chaque étape de leur vie.

**Bpifrance**, dont les deux actionnaires à parts égales sont l'État et la Caisse des dépôts, agit en appui des politiques publiques conduites par l'État et par les Régions.

### 2. CONTEXTE DU PROJET

#### 2.1 Entité acheteuse

Bpifrance Financement société anonyme au capital de 839 907 320 € dont le siège social est à Maisons Alfort (94710), 27-31 avenue du Général Leclerc, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 320 252 789

#### 2.2 Contexte

La **Direction de l'Évaluation, des Études et de la Prospective (DEEP)** a en outre pour mission de suivre et d'évaluer l'action de Bpifrance, notamment au travers du développement économique des entreprises. Ces travaux de mesure d'impact reposent sur l'analyse d'un historique de données individuelles portant à la fois sur des entités clientes et non clientes de Bpifrance, et permettant de qualifier la trajectoire de ces entités dans le temps.

À cet effet, la **DEEP** a réalisé et maintient, sur un serveur SAS, un DataMart s'appuyant sur le système d'information décisionnel de Bpifrance constitué de plus de 400 tables. Ce DataMart, qui regroupe en 5 tables les informations utiles et qualifiées couvrant un historique de plus de 1 800 000 soutiens au bénéfice de près de 730 000 clients, constitue la source principale de l'ensemble des études d'évaluation produites par la **DEEP**.



### 3. OBJET DU MARCHÉ

#### Champ de l'étude

Le présent marché a pour objet :

L'Accompagnement de la DEEP aux futures évolutions de son DataMart, dans un contexte de restructuration en cours du système d'information de Bpifrance, au travers :

d'un audit

- des processus et des programmes d'alimentation du DataMart
- des évolutions prévues par la DSI (Zone d'échange normalisé, data Lake ...)

de préconisations d'amélioration et d'optimisation du DataMart Évaluation (en terme de temps d'exécution , d'espace serveur , de contrôle qualité, d'adaptabilité aux nouvelles contraintes)

- réalisables à court terme
- réalisables à moyen terme aux vue des développements DSI

de la mise en place des préconisations à court terme permettant entre autre :

- d'accélérer le processus de mise à jour du DataMart,
- de renforcer les contrôles de cohérence effectués sur les données
- de faciliter la maintenance par les équipes de la DEEP

Il est rappelé ici que les volumétries traitées pour l'alimentation du DataMart sont très importantes provenant de différentes sources avec chacune un processus de gestion et une logique métier propre impliquant un degré de complexité important (*cf. contexte*)

#### Exécution de l'étude

Le prestataire retenu travaillera en collaboration avec l'équipe du Pôle Évaluation, Conjoncture, Macroéconomie de la DEEP. Il aura à cette fin, accès sur place aux données relatives à la constitution du DataMart et à la documentation afférente.

Il sera également amené à interagir avec la Direction des Systèmes d'Information DSI et plus précisément le pôle Data et transformation digitale pour prendre connaissance des évolutions détaillées (spécifications techniques et fonctionnelles) prévues dans le cadre de la restructuration du système d'information décisionnel de Bpifrance.

#### Lieu de la prestation

La prestation sera réalisée dans les locaux de Bpifrance Financement de Maisons-Alfort (siège social)

#### Durée d'exécution

Le marché aura une durée d'exécution calendaire de 5 mois

#### Planning prévisionnel

Le planning prévisionnel de la prestation se déroulera comme suit :

- Démarrage de la prestation : 2mai 2018
- Fin de la prestation : 30 septembre 2018



Livrables	<p>Le prestataire livrera à minima :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Une note d'audit du processus d'alimentation du DataMart rappelant le schéma actuel de ce processus et en effectuant un diagnostic (points d'optimisation et d'amélioration possibles, outils de suivi et de contrôle à déployer dans ce contexte ...). Le document intégrera les propositions d'évolutions à apporter au processus, lesquelles devront avoir été implémentées à l'issue de la mission ;</li><li>- Une note d'analyse d'impact de la restructuration du système d'information décisionnel de Bpifrance sur le DataMart. Cette note comportera des préconisations et propositions de solutions visant à permettre la continuité de la mise à disposition des données aux utilisateurs du DataMart, dans un cadre compatible avec les évolutions apportées par la DSI sur les systèmes d'information Bpifrance ;</li><li>- La mise en place des nouveaux process de génération du DataMart optimisés au travers de programmes et états qualité recettés et validés (y compris documentation).</li></ul>
Cession de droits	Le prestataire retenu s'engagera à céder à titre exclusif l'intégralité des droits de propriété intellectuelle ou titres de toute nature, y compris les droits d'exploitation, afférents aux résultats de la prestation
Conditions générales d'achats	Le marché est soumis aux dispositions générales des conditions générales de Bpifrance de prestations intellectuelles et de technique de l'information et de la communication

## 4. MODALITES DU MARCHÉ

Modalité de paiement	Les sommes dues au titulaire du marché seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures ou des demandes de paiement équivalentes.
----------------------	--



## 5. DÉROULEMENT DE LA CONSULTATION

### 5.1. DÉLAI DE VALIDITÉ DES OFFRES

Les candidats restent engagés par leur offre pendant une durée de 60 jours à compter de la date limite de remise des offres.

### 5.2. CONFIDENTIALITÉ

Les candidats sont informés qu'ils seront tenus à une stricte confidentialité quant aux objectifs et modalités de la prestation attendue. Pour participer à la consultation, ils devront s'engager au respect de cette clause.

### 5.3. DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS ET DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES

Vos interlocuteurs pour toute demande de renseignements et documents complémentaires sont :  
Baptiste THORNARY: [baptiste.thornary@bpifrance.fr](mailto:baptiste.thornary@bpifrance.fr)

### 5.4. CONTENU DES RÉPONSES

Les réponses à la présente consultation seront rédigées en français et sont attendues pour le **15 avril à 17 heures 00** aux adresses électroniques suivantes :

[baptiste.thornary@bpifrance.fr](mailto:baptiste.thornary@bpifrance.fr) [maud.blanchard@bpifrance.fr](mailto:maud.blanchard@bpifrance.fr) [matthieu.brun@bpifrance.fr](mailto:matthieu.brun@bpifrance.fr)

et

Le courriel aura pour objet « Bpifrance : DataMart Évaluation-offre » et ne devra pas excéder la taille de 8 Mo.

Le candidat fournira à l'appui de son offre :

- un dossier de présentation complet de sa candidature, mettant en avant son expertise dans le domaine de la Business Intelligence idéalement dans le domaine bancaire,
- une liste exhaustive de références de contrats ou de missions similaires,
- un extrait K Bis, avec les documents relatifs aux pouvoirs de personnes habilitées à les engager avec copie du jugement, si le candidat est en redressement judiciaire.
- la justification de la régularité de sa situation fiscale et sociale

Les dossiers, qui seraient reçus par voie électronique et/ou par courrier après la date et l'heure limites fixées ci-dessus ne seront pas retenus.



## 6. CRITERES D'ATTRIBUTION

Le ou les prestataires seront classés à l'issue d'une étude approfondie des propositions et sur la base de critères définis ci-dessous.

Bpifrance Financement convoquera les prestataires ayant présenté les meilleures offres en vue d'une audition et d'une négociation avant le choix définitif.

Les réponses seront appréciées au moyen de la liste des critères pondérés ci-dessous :

Critère 1 : Compétences métier	25 %
Critère 2 : Expériences antérieures dans des missions d'études équivalentes	25 %
Critère 3 : Méthodologie déployée et respect du calendrier	25 %
Critère 4 : Conditions financières de la proposition	25 %

La proposition de réponse au présent appel d'offre ne devra pas dépasser 80 000 € (quatre-vingt mille euros) TTC.