

12 JUIN 2018

APPEL D'OFFRES

DSI 2018 851 PAP MOA SPECIALISTE REFERENTIEL HABILITATION

DIRECTION

BPIFRANCE

27-31 AVENUE DU GENERAL LECLERC

94710 MAISONS ALFORT



TYPE DE PROCEDURE

Marché privé à l'issue duquel Bpifrance retiendra l'offre la mieux disante par rapport aux critères indiqués et aux précisions éventuellement demandées et apportées par les candidats.

1. PREAMBULE

Bpifrance, banque publique d'investissement, est le partenaire de confiance des entrepreneurs.

Bpifrance finance les entreprises de l'amorçage jusqu'à la cotation en bourse en passant par la transmission, en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne aussi à l'export, en partenariat avec Business France, et dans leurs projets d'innovation.

Avec **Bpifrance**, les entreprises bénéficient d'un interlocuteur puissant, proche et efficace pour répondre à leurs besoins de financement, à chaque étape de leur vie.

Bpifrance, dont les deux actionnaires à parts égales sont l'État et la Caisse des dépôts, agit en appui des politiques publiques conduites par l'État et par les Régions.

2. CONTEXTE DU PROJET

2.1. Entité acheteuse

Bpifrance société anonyme au capital de 20 981 406 140 € dont le siège social est à Maisons Alfort (94710), 27-31 avenue du Général Leclerc, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 507 523 678

2.2. Contexte du projet

Bpifrance souhaite remplacer sa solution actuelle de gestion des habilitations par une solution IAM du marché.

Dans ce contexte, Bpifrance veut mettre en place un référentiel des rôles et profils et une matrice SOD pour gérer les incompatibilités entre les rôles et au sein d'une organisation.

Il faudra qu'à partir de ces référentiels, l'IAM puisse faire du provisionning des comptes au sein d'une application centralisée.

L'IAM gèrera 2 types de populations : les internes chez Bpifrance et les clients partenaires de Bpifrance.

Bpifrance Financement propose une prestation de MOA spécialiste référentiel des habilitations applicatives pour construire la gouvernance et le référentiel des habilitations qui sera géré dans un outil IAM au du service Fonctions Support, du domaine Finance, Risque et Fonctions Support. Ce domaine appartient à la Direction des Projets et Solutions Métiers.



3. OBJET DU MARCHE

3.1. Description du besoin

Le marché a pour objet une prestation pour la mise en œuvre de :

- la gestion des rôles et profils pour des applications internes et externes (applications cloud, SaaS)
- la gestion de la matrice SOD
- l'automatisation de la gestion des accès (provisionnement)

Le candidat sera amené à rencontrer les experts métiers et techniques pour la construction de ces référentiels.

Le candidat devra :

- justifier d'une expérience significative sur une mission similaire autour des habilitations et des outils IAM.
- être force de proposition pour définir par exemple une gouvernance autour des processus et des référentiels et pour intégrer les changements.
- analyser les processus existants comme par exemple l'accueil d'un nouvel arrivant (attribution d'un badge, d'un bureau, matériel informatique, téléphone, email, identifiant de connexion ...), proposer des améliorations et les mettre en exergue de cette matrice des rôles,
- faire preuve d'une forte capacité d'adaptation et être force de proposition,
- être autonome et rigoureux
- avoir un bon relationnel et un bon esprit d'équipe,
- idéalement avoir une connaissance du domaine bancaire.

Enfin en parallèle de la mise en œuvre de ces référentiels, le candidat participera au choix de la solution IAM, supervisera et pilotera la mise en œuvre de la solution IAM pour le compte de Bpifrance.

3.2. Lieu d'exécution

La prestation se déroule à Maisons-Alfort, au siège de Bpifrance, au sein de la DPSM (Direction des Projets et Solutions Métiers) de la Direction du Système d'Information.

3.3. Durée

Le marché aura une durée d'exécution de 6 mois à compter de la date de notification



3.4. Planning prévisionnel

Le planning prévisionnel de la prestation est :

- Démarrage de la prestation : 16/07/2018
- Fin de la prestation : 15/01/2019

4. MODALITES DU MARCHE

4.1. Mode d'intervention

La prestation se fera en mode régie

4.2. Mode de facturation et de paiement

Les sommes dues au titulaire du marché seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures accompagnés du CRA (Compte Rendu d'Activité) établi mensuellement et signé par le responsable de service.

5. DEROULEMENT DE LA CONSULTATION

5.1. Délai de validité des offres

Les candidats restent engagés par leur offre pendant une durée de 30 jours à compter de la date limite de remise des offres.

5.2. Confidentialité

Les candidats sont informés qu'ils seront tenus à une stricte confidentialité quant aux objectifs et modalités de la prestation attendue. Pour participer à la consultation, ils devront s'engager au respect de cette clause.

5.3. Demande de renseignements et documents complémentaires

Votre interlocuteur pour toute demande de renseignements et documents complémentaires est :

- Olivier EMERY

Le courriel devra obligatoirement avoir pour objet « AO DSI 2018 **851** PAP OEM MOA SPECIALISTE REFERENTIEL HABILITATION ».

5.4. Contenu des réponses

Les réponses à la présente consultation seront rédigées en français et sont attendues pour le **06 juillet 2018 à 12 heures 00** à l'adresse électronique suivante :

- DPSM-AO-FINANCE-RISQUE-SUPPORT@bpifrance.fr

Le courriel aura pour objet « AO DSI 2018 **851** PAP OEM MOA SPECIALISTE REFERENTIEL HABILITATION ».



Compte tenu des règles de la messagerie Bpifrance, les mails entrants ne peuvent excéder 10 mégaoctets. Afin que votre réponse ne soit pas rejetée par notre système, merci de diviser vos mails en spécifiant mail 1/N

Le candidat fournira à l'appui de son offre :

- Un dossier de présentation complet de sa candidature, mettant en avant son expertise
- Une liste exhaustive de références de contrats ou missions similaires
- Un ou des CVs type de prestataires (sous-traitance partielle à préciser) susceptibles d'intervenir,
- un extrait K Bis, avec les documents relatifs aux pouvoirs de personnes habilitées à les engager avec copie du jugement, si le candidat est en redressement judiciaire.

Les dossiers, qui seraient reçus par voie électronique et/ou par courrier après la date et l'heure limites fixées ci-dessus ne seront pas retenus.



6. CRITERES D'ATTRIBUTION

Le ou les prestataires seront classés à l'issue d'une étude approfondie des propositions et sur la base de critères définis ci-dessous.

Bpifrance convoquera les prestataires ayant présenté les meilleures offres en vue d'une audition et d'une négociation avant le choix définitif.

Les réponses seront appréciées au moyen de la liste des critères pondérés ci-dessous :

- Critère 1 : Compétences selon profil et connaissances requis : 40%
- Critère 2 : Conditions financières de la proposition : 40%
- Critère 3 : Références de missions similaires de moins de trois ans : 20%

A noter : Le candidat sélectionné devra justifier de la régularité de sa situation fiscale et sociale.

La sous-traitance de la totalité du marché est interdite.