

08/08/2018

APPEL D'OFFRES

PRESTATION EXPERT MOBILITE

DSI 2018 891 PAP EXPERT MOBILITE



TYPE DE PROCEDURE

Marché privé, passé en appel d'offres restreint à l'issue duquel Bpifrance retiendra l'offre la mieux disante par rapport aux critères indiqués et aux précisions éventuellement demandées et apportées par les candidats.

1. PREAMBULE

Bpifrance, banque publique d'investissement, est le partenaire de confiance des entrepreneurs.

Bpifrance finance les entreprises de l'amorçage jusqu'à la cotation en bourse en passant par la transmission, en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne aussi à l'export, en partenariat avec Business France, et dans leurs projets d'innovation.

Avec **Bpifrance**, les entreprises bénéficient d'un interlocuteur puissant, proche et efficace pour répondre à leurs besoins de financement, à chaque étape de leur vie.

Bpifrance, dont les deux actionnaires à parts égales sont l'État et la Caisse des dépôts, agit en appui des politiques publiques conduites par l'État et par les Régions.

2. CONTEXTE DU PROJET

2.1. Entité acheteuse

Bpifrance Financement société anonyme au capital de 839 907 320 € dont le siège social est à Maisons Alfort (94710), 27-31 avenue du Général Leclerc, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 320 252 489

2.2. Contexte du projet

Afin de renforcer l'équipe messagerie & mobilité, Bpifrance recherche un expert mobilité (H/F).

3. OBJET DU MARCHE

3.1. Description du besoin

Le marché a pour objet une prestation permettant d'assurer :

- La migration de la plateforme EMM
- La gestion et l'évolution de la nouvelle plateforme EMM
- La gestion des terminaux mobiles
- La rédaction des procédures



- La veille technologique sur EMM + IOS/ANDROID
 - Le Maintien en Conditions Opérationnelles de la plateforme Office 365 et Exchange 2013
 - Support niveau 3
- Fiche de poste :
- ✓ Expertise Mobilité (Niveau 3)
 - ✓ EMM configuration et architecture + troubleshooting
 - ✓ IOS/ANDROID - Connaissance approfondies des OS (prérequis/config) + troubleshooting
 - ✓ Rédaction des procédures pour le support N2 de la partie EMM
 - ✓ Collaboration avec les équipes de développement mobiles
 - ✓ Compréhension des enjeux de la SSI + force de proposition
 - ✓ Messagerie (architecture + PowerShell et Scripting): Office 365/Exchange 2013
 - ✓ Autonomie et capacité d'analyse
 - ✓ Très bon relationnel et très bonne communication

3.2. Compétences techniques attendues

- *Obligatoires* :
- MobileIron 9.x
 - Airwatch 9.5.x
 - Android 5.x, 6.x, 7.x (Samsung) et IOS 8.x, 9.X, 10.X
 - PowerShell
- *Vivement recommandées* :
- Office 365
 - Exchange 2013
 - Active Directory 2008
 - Windows Server 2008/2012
 - Linux Redhat EL6 et EL7
- *En complément* :
- Anglais obligatoire

3.3. Lieu d'exécution

La prestation se déroulera à Maisons-Alfort, au siège de Bpifrance Financement, au sein du domaine AIN (Architecture Infrastructure) de la DSI.

3.4. Durée

Le marché aura une durée d'exécution calendaire de 36 mois.



3.5. Planning prévisionnel

Le planning prévisionnel de la prestation se déroulera comme suit :

- Démarrage de la prestation : 24/09/2018
- Fin de la prestation : 24/09/2021

4. MODALITES DU MARCHE

4.1. Mode d'intervention

La prestation se fera en mode régie.

4.2. Mode de facturation et de paiement

Les sommes dues au titulaire du marché seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures accompagnés du CRA (Compte Rendu d'Activité) établi mensuellement et validé par le responsable de service.

5. DEROULEMENT DE L'APPEL D'OFFRES

5.1. Délai de validité des offres

Les candidats restent engagés par leur offre pendant une durée de 30 jours à compter de la date limite de remise des offres.

5.2. Confidentialité

Les candidats sont informés qu'ils seront tenus à une stricte confidentialité quant aux objectifs et modalités de la prestation attendue. Pour participer à la consultation, ils devront s'engager au respect de cette clause.

5.3. Demande de renseignements et documents complémentaires

Pour toute demande de renseignements et documents complémentaires, veuillez les adresser à l'adresse suivante :

ao-agi-msg@bpifrance.fr

Le courriel devra **obligatoirement** avoir pour objet :
«DSI 2018 891 PAP EXPERT MOBILITE».

5.4. Contenu des réponses

Les réponses au présent appel d'offres seront rédigées en français et sont attendues pour **le 10 Septembre 2018 à 17h00 au plus tard** à l'adresse électronique suivante :

ao-agi-msg@bpifrance.fr



Le courriel devra **obligatoirement** avoir pour objet «DSI 2018 891 PAP EXPERT MOBILITE».

Compte tenu des règles de la messagerie Bpifrance, les mails entrants ne peuvent excéder 20 méga-octets. Afin que votre réponse ne soit pas rejetée par notre système, merci de diviser vos mails en spécifiant mail 1/N

Le candidat fournira à l'appui de son offre :

- Un ou des CVs type de prestataires susceptibles d'intervenir (un prestataire pour l'intégralité de la prestation),
- Disponibilité & Conditions financières
- Dans le cas d'une prestation en sous traitance, références de dernières missions (contact tel) + % de markup appliqué par la société portant le contrat
- Un extrait K Bis, avec les documents relatifs aux pouvoirs de personnes habilitées à les engager avec copie du jugement, si le candidat est en redressement judiciaire.
- La justification de la régularité de sa situation fiscale et sociale.

Les dossiers, qui seraient reçus par voie électronique et/ou par courrier après la date et l'heure limites fixées ci-dessus ne seront pas retenus.

6. CRITERES D'ATTRIBUTION

Les candidats seront classés à l'issue d'une étude approfondie des propositions et sur la base de critères définis ci-dessous.

Bpifrance Financement convoquera les candidats ayant présenté les meilleures offres en vue d'une audition et d'une négociation avant le choix définitif.

Les réponses seront appréciées au moyen de la liste des critères pondérés ci-dessous

- Critère 1 : Compétences transverses et techniques des profils types proposés (40%)
- Critère 2 : Conditions financières de la proposition (20%)
- Critère 3 : Références de missions similaires (40%)

La sous-traitance de la totalité du marché est interdite.
