

8 OCTOBRE 2018

# APPEL D'OFFRES

**PRESTATION « CONCEPTION ET REALISATION DES TABLEAUX DE BORD DE LA DSI »**

**DSI 2018 930 PAP EPE « REALISATION TABLEAUX DE BORD DE LA DSI »**



## TYPE DE PROCEDURE

Marché privé à l'issue duquel Bpifrance retiendra l'offre la mieux disante par rapport aux critères indiqués et aux précisions éventuellement demandées et apportées par les candidats.

### 1. PREAMBULE

**Bpifrance**, banque publique d'investissement, est le partenaire de confiance des entrepreneurs.

**Bpifrance** finance les entreprises de l'amorçage jusqu'à la cotation en bourse en passant par la transmission, en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne aussi à l'export, en partenariat avec Business France, et dans leurs projets d'innovation.

Avec **Bpifrance**, les entreprises bénéficient d'un interlocuteur puissant, proche et efficace pour répondre à leurs besoins de financement, à chaque étape de leur vie.

**Bpifrance**, dont les deux actionnaires à parts égales sont l'État et la Caisse des dépôts, agit en appui des politiques publiques conduites par l'État et par les Régions.

### 2. CONTEXTE DU PROJET

#### 2.1. Entité acheteuse

Bpifrance société anonyme au capital de 20 981 406 140 € dont le siège social est à Maisons Alfort (94710), 27-31 avenue du Général Leclerc, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 507 523 678

#### 2.2. Contexte du projet

Bpifrance souhaite renforcer son Domaine Qualité, Méthode & Reporting (QMR) afin de mieux gouverner et Piloter son SI.

Dans ce cadre, Bpifrance Financement propose une mission de Conception et Réalisation des tableaux de Bord de la DSI au sein de la DSP (Direction Stratégie et Pilotage) de la direction DSI (Direction des Systèmes d'Information).



## 3. OBJET DU MARCHE

### 3.1. Description du besoin

Le marché a pour objet une prestation de Conception et réalisation des tableaux de Bord de la DSI. La prestation se fera en mode régie.

Les principales missions du consultant recherché par Bpifrance, seront les suivantes :

- Participer au projet avec les ressources Bpifrance déjà désignées,
- Participer à l'élaboration des tableaux de bord,
- Assister les équipes BI en charge de la réalisation pour le compte du Domaine QMR,
- Accompagner et Former le futur responsable des tableaux de bord à l'utilisation et l'évolution des tableaux de bord

Les principaux indicateurs devront couvrir les thèmes suivants :

- Budgets
- Projets
- Applications
- Qualité de Service
- Ressources
- Fournisseurs

Les tableaux de bords devront être à destination des populations suivantes :

- Direction Générale
- Management de la DSI
- Métiers
- Equipes Projets
- Collaborateur de Bpifrance

Les candidats proposeront des intervenants ayant le profil suivant :

- Disposer d'une expérience significative dans la mise en œuvre de KPI pour une Direction Informatique,
- Excellentes capacités relationnelles (communication, écoute, pédagogie, etc.) et rédactionnelles,
- Esprit de synthèse / rigueur / méthode / analyse / organisation / respect des engagements / autonomie,
- Capacité à convaincre les parties prenantes.
- Une bonne expertise sur l'outil Qlik sense.

### 3.2. Lieu d'exécution

La prestation se déroulera à Maisons-Alfort, au siège de Bpifrance Financement, au sein de la DSI.

### 3.3. Durée

Le marché aura une durée d'exécution calendaire de 4 mois, pour une durée estimée de prestation de 80 jours.



### 3.4. Planning prévisionnel

Le planning prévisionnel de la prestation se déroulera comme suit :

- Démarrage de la prestation : 29/10/2018
- Fin de la prestation : 28/02/2019



## 4. MODALITES DU MARCHE

### 4.1. Mode d'intervention

La prestation se fera en mode régie.

### 4.2. Mode de facturation et de paiement

Les sommes dues au titulaire du marché seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures accompagnés du CRA (Compte Rendu d'Activité) établi mensuellement et signé par le responsable de service.



## 5. DEROULEMENT DE LA CONSULTATION

### 5.1. Délai de validité des offres

Les candidats restent engagés par leur offre pendant une durée de 30 jours à compter de la date limite de remise des offres.

### 5.2. Confidentialité

Les candidats sont informés qu'ils seront tenus à une stricte confidentialité quant aux objectifs et modalités de la prestation attendue. Pour participer à la consultation, ils devront s'engager au respect de cette clause.

### 5.3. Demande de renseignements et documents complémentaires

Vos interlocuteurs pour toute demande de renseignements et documents complémentaires sont :  
Eric PERRIN [eric.perrin@bpifrance.fr](mailto:eric.perrin@bpifrance.fr)

Le courriel devra obligatoirement avoir pour objet DSI 2018 930 PAP EPE « REALISATION TABLEAUX DE BORD DE LA DSI ».

### 5.4. Contenu des réponses

Les réponses à la présente consultation seront rédigées en français et sont attendues pour le **19/10/2018 à 17 heures 00** aux adresses électroniques suivantes : **DSP-AO@bpifrance.fr**

Le courriel aura pour objet DSI 2018 930 PAP EPE « REALISATION TABLEAUX DE BORD DE LA DSI »,

Compte tenu des règles de la messagerie Bpifrance, les mails entrants ne peuvent excéder 10 mégaoctets. Afin que votre réponse ne soit pas rejetée par notre système, merci de diviser vos mails en spécifiant mail 1/N

Le candidat fournira à l'appui de son offre :

- un dossier de présentation complet de sa candidature, mettant en avant son expertise,
- une liste exhaustive de références de contrats ou de missions similaires,
- un ou des CVs types de prestataires (sous-traitance partielle à préciser) susceptibles d'intervenir dans cette mission d'étude,
- ...

Les dossiers, qui seraient reçus par voie électronique et/ou par courrier après la date et l'heure limites fixées ci-dessus ne seront pas retenus.



## 6. CRITERES D'ATTRIBUTION

Le ou les prestataires seront classés à l'issue d'une étude approfondie des propositions et sur la base de critères définis ci-dessous.

Bpifrance convoquera les prestataires ayant présenté les meilleures offres en vue d'une audition et d'une négociation avant le choix définitif.

Les réponses seront appréciées au moyen de la liste des critères pondérés ci-dessous

- Critère 1 : Compétences selon profil et connaissances requis (30%)
- Critère 2 : Référence de missions similaires de moins de trois ans (30%)
- Critère 3 : Conditions financières de la proposition (40%)

A noter : Le candidat sélectionné devra justifier de la régularité de sa situation fiscale et sociale.

La sous-traitance de la totalité du marché est interdite.