

15/02/2019

APPEL D'OFFRES

PRESTATION EXPERT TELEPHONIE

DSI 2019 074 PAP CHEF DE PROJET RGO



TYPE DE PROCEDURE

Marché privé, passé en appel d'offres restreint à l'issue duquel Bpifrance retiendra l'offre la mieux disante par rapport aux critères indiqués et aux précisions éventuellement demandées et apportées par les candidats.

1. PREAMBULE

Bpifrance, banque publique d'investissement, est le partenaire de confiance des entrepreneurs.

Bpifrance finance les entreprises de l'amorçage jusqu'à la cotation en bourse en passant par la transmission, en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne aussi à l'export, en partenariat avec Business France, et dans leurs projets d'innovation.

Avec **Bpifrance**, les entreprises bénéficient d'un interlocuteur puissant, proche et efficace pour répondre à leurs besoins de financement, à chaque étape de leur vie.

Bpifrance, dont les deux actionnaires à parts égales sont l'État et la Caisse des dépôts, agit en appui des politiques publiques conduites par l'État et par les Régions.

2. CONTEXTE DU PROJET

2.1. Entité acheteuse

Bpifrance société anonyme au capital de 20 981 406 140 € dont le siège social est à Maisons Alfort (94710), 27-31 avenue du Général Leclerc, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 507 523 678

2.2. Contexte du projet

Afin de renforcer l'équipe du service **RGO** (Reporting et Gestion Operateur), Bpifrance souhaite faire appel à une prestation de Gestion de projet.

3. OBJET DU MARCHE

3.1. Description du besoin

Le marché a pour objet une prestation de Gestion de Projets afin de venir en renfort à l'équipe **RGO**.

- Les livrables attendus dans le cadre de cette prestation sont :



- ✓ Planning à réaliser avec les directions régionales sur le déploiement des pcs portables et l'organisation du déploiement ;
- ✓ Rédaction des procédures ;
- ✓ Reporting sur le suivi des incidents ;
- ✓ Reporting sur l'état des demandes DHL (Demande d'Habilitation et Logistique) ;
- ✓ Rapport d'activité.

- Compétences requises :

- ✓ Bonnes connaissances des solutions
- ✓ Bonne vision transverse de l'architecture

3.2. Lieu d'exécution

La prestation se déroulera à Maisons-Alfort, au siège de Bpifrance Financement, au sein du service RGO de la DSI.

3.3. Durée

Le marché aura une durée d'exécution initiale calendaire de 5 mois renouvelable si besoin sans excéder 12 mois

3.4. Planning prévisionnel

Le planning prévisionnel de la prestation se déroulera comme suit :

- Démarrage de la prestation : 01/04/2019
- Fin de la prestation initiale : 31/09//2019

4. MODALITES DU MARCHE

4.1. Mode d'intervention

La prestation se fera en mode forfait.

4.2. Mode de facturation et de paiement

Les sommes dues au titulaire du marché seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures et des livrables établis mensuellement et validés par le responsable de service.

5. DEROULEMENT DE L'APPEL D'OFFRES

5.1. Délai de validité des offres

Les candidats restent engagés par leur offre pendant une durée de 30 jours à compter de la date limite de remise des offres.



5.2. Confidentialité

Les candidats sont informés qu'ils seront tenus à une stricte confidentialité quant aux objectifs et modalités de la prestation attendue. Pour participer à la consultation, ils devront s'engager au respect de cette clause.

5.3. Demande de renseignements et documents complémentaires

Pour toute demande de renseignements et documents complémentaires, veuillez les adresser à l'adresse suivante :

dast-ao@bpifrance.fr

Le courriel devra **obligatoirement** avoir pour objet :

« DSI 2019 074 PAP chef de projet RGO ».

5.4. Contenu des réponses

Les réponses au présent appel d'offres seront rédigées en français et sont attendues pour **le 1 mars 2019 à midi au plus tard** à l'adresse électronique suivante :

dast-ao@bpifrance.fr

Le courriel devra **obligatoirement** avoir pour objet « DSI 2019 074 PAP chef de projet RGO ».

Compte tenu des règles de la messagerie Bpifrance, les mails entrants ne peuvent excéder 20 méga-octets. Afin que votre réponse ne soit pas rejetée par notre système, merci de diviser vos mails en spécifiant mail 1/N

Le candidat fournira à l'appui de son offre :

- Un ou des CVs type de prestataires susceptibles d'intervenir (un prestataire pour l'intégralité de la prestation),
- Disponibilité & Conditions financières

Les dossiers, qui seraient reçus par voie électronique et/ou par courrier après la date et l'heure limites fixées ci-dessus ne seront pas retenus.

6. CRITERES D'ATTRIBUTION

Les candidats seront classés à l'issue d'une étude approfondie des propositions et sur la base de critères définis ci-dessous.

Bpifrance Financement convoquera les 3 candidats ayant présentés les meilleures offres en vue d'une audition et d'une négociation avant le choix définitif.

Les réponses seront appréciées au moyen de la liste des critères pondérés ci-dessous :

A- Qualité globale technique de l'offre : 50%

- Compétences et expérience des profils proposés : 50%
- Compréhension du besoin et des livrables attendus : 30%
- Référence de missions similaires de moins de 3 ans : 20%



Les offres présentant une performance qualitative globale insuffisante se traduisant par une note inférieure à 12/20 seront rejetées

B- Critère Financier : 50 %

A part aux indépendants, la sous-traitance de la totalité du marché est interdite