

18 FEVRIER 2019

APPEL D'OFFRES

MOA SPECIALISTE REFERENTIEL HABILITATION ET CIAM

DIRECTION

BPIFRANCE

27-31 AVENUE DU GENERAL LECLERC

94710 MAISONS ALFORT



TYPE DE PROCEDURE

Marché privé à l'issue duquel Bpifrance retiendra l'offre la mieux disante par rapport aux critères indiqués et aux précisions éventuellement demandées et apportées par les candidats.

1. PREAMBULE

Bpifrance, banque publique d'investissement, est le partenaire de confiance des entrepreneurs.

Bpifrance finance les entreprises de l'amorçage jusqu'à la cotation en bourse en passant par la transmission, en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne aussi à l'export, en partenariat avec Business France, et dans leurs projets d'innovation.

Avec **Bpifrance**, les entreprises bénéficient d'un interlocuteur puissant, proche et efficace pour répondre à leurs besoins de financement, à chaque étape de leur vie.

Bpifrance, dont les deux actionnaires à parts égales sont l'État et la Caisse des dépôts, agit en appui des politiques publiques conduites par l'État et par les Régions.

2. CONTEXTE DU PROJET

2.1. Entité acheteuse

Bpifrance société anonyme au capital de 20 981 406 140 € dont le siège social est à Maisons Alfort (94710), 27-31 avenue du Général Leclerc, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 507 523 678

2.2. Contexte du projet

Bpifrance souhaite mettre en place un référentiel des rôles et profils ainsi qu'une matrice SOD pour gérer les incompatibilités entre les rôles des utilisateurs internes et externes (clients partenaires).

Il faudra qu'à partir de ces référentiels, l'IAM puisse faire du provisionning des comptes et d'habilitations au sein d'une application centralisée.

L'IAM gèrera 2 types de populations : les internes de Bpifrance (4.200 utilisateurs) et les clients partenaires (160.000 utilisateurs).

L'analyse des profils d'accédants internes est réalisée à 70%. Les 30% restants font l'objet du présent Appel d'Offres afin de compléter la gestion des profils manquants préalablement au déploiement de la future plateforme IAM de bpifrance.



L'analyse des profils accédants externes au SI de bpifrance, et de leurs identités et habilitations n'a pas débuté et est l'un des préalables du projet CIAM que souhaite lancer bpifrance. Le second volet de la mission proposée consistera à détecter les profils d'accédants au SI externe de bpifrance et de les déployer dans un référentiel qui sera utilisé par la future solution CIAM.

Cette analyse de profils doit servir de base pour effectuer un état des lieux concernant la qualité et la consistance des données, d'établir une stratégie de remédiation et de consolider des besoins métiers préalablement au choix et au déploiement d'une solution.

Sur la base de cette compréhension de la réalité de bpifrance, une stratégie et un plan d'action CIAM devra être établi, ainsi qu'un choix de solution. Le dernier volet de la mission proposée consiste à définir une stratégie CIAM alignée avec la vision IAM globale de bpifrance, à préparer un cahier des charges, un appel d'offres et à accompagner le dépouillement de celui-ci.

Bpifrance Financement propose donc, au sein du service Fonctions Support, du domaine Finance, Risque et Fonctions Support rattaché à la Direction des Projets et Solutions Métiers, une prestation de MOA spécialiste :

- Référentiel des profils d'utilisateurs et des habilitations applicatives,
- Customer Identity and Access Management.

3. OBJET DU MARCHE

3.1. Description du besoin

Dans un premier temps, le marché a pour objet une prestation pour la mise en œuvre de :

- la gestion des rôles et profils pour des applications internes et externes (applications cloud, SaaS)
- la gestion de la matrice SOD
- l'automatisation de la gestion des accès (provisionnement)
- Le candidat sera amené à rencontrer les experts métiers et techniques pour la construction de ces référentiels.

Dans un second temps le marché a pour objet un centrage de la prestation sur la problématique CIAM :

- analyse des profils de clients et de partenaires, ainsi que de leurs habilitations d'accès aux extranets et applications de bpifrance,
- analyse de la qualité et de la consistance des données préalablement à un plan de remédiation.

Dans un dernier temps le marché a pour objet un centrage de la prestation sur la problématique CIAM :

- analyse de la situation et des besoins,
- définition de la stratégie globale CIAM en relation avec les métiers et les architectes techniques,
- préparation, accompagnement et dépouillement d'un Appel d'Offres CIAM.

Le candidat devra :

- justifier d'une expérience significative sur une mission similaire autour des habilitations et des outils IAM et CIAM.
- être force de proposition pour définir par exemple une gouvernance autour des processus et des référentiels et pour intégrer les changements.



- analyser les processus existants comme par exemple l'accueil d'un nouvel arrivant (attribution d'un badge, d'un bureau, matériel informatique, téléphone, email, identifiant de connexion ...), proposer des améliorations et les mettre en exergue de cette matrice des rôles,
- faire preuve d'une forte capacité d'adaptation et être force de proposition,
- idéalement avoir une connaissance du domaine bancaire.

3.2. Lieu d'exécution

La prestation se déroule à Maisons-Alfort ou île de France, au siège de Bpifrance, au sein de la DPSM (Direction des Projets et Solutions Métiers) de la Direction du Système d'Information.

3.3. Durée

Le marché aura une durée d'exécution de 10 mois à compter de la date figurant sur le premier bon de commande.

3.4. Planning prévisionnel

Le planning prévisionnel de la prestation est :

- Démarrage de la prestation : 18/03/2019
- Fin de la prestation : 31/12/2019

4. MODALITES DU MARCHE

4.1. Mode d'intervention

La prestation se fera en mode régie

4.2. Mode de facturation et de paiement

Les sommes dues au titulaire du marché seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures accompagnés du CRA (Compte Rendu d'Activité) établi mensuellement et signé par le responsable de service.

5. DEROULEMENT DE LA CONSULTATION

5.1. Délai de validité des offres

Les candidats restent engagés par leur offre pendant une durée de 30 jours à compter de la date limite de remise des offres.

5.2. Confidentialité

Les candidats sont informés qu'ils seront tenus à une stricte confidentialité quant aux objectifs et modalités de la prestation attendue. Pour participer à la consultation, ils devront s'engager au respect de cette clause.



5.3. Demande de renseignements et documents complémentaires

Votre interlocuteur pour toute demande de renseignements et documents complémentaires est :

- Olivier EMERY

Le courriel devra obligatoirement avoir pour objet « AO DSI 2019 081 PAP OEM MOA SPECIALISTE REFERENTIEL HABILITATION ET CIAM ».

5.4. Contenu des réponses

Les réponses à la présente consultation seront rédigées en français et sont attendues pour le 8 mars 2019 à 12 heures 00 à l'adresse électronique suivante :

- DPSM-AO-FINANCE-RISQUE-SUPPORT@bpifrance.fr
- olivier.emery@bpifrance.fr

Le courriel aura pour objet « AO DSI 2019 081 PAP OEM MOA SPECIALISTE REFERENTIEL HABILITATION ET CIAM ».

Compte tenu des règles de la messagerie Bpifrance, les mails entrants ne peuvent excéder 10 mégaoctets. Afin que votre réponse ne soit pas rejetée par notre système, merci de diviser vos mails en spécifiant mail 1/N

Le candidat fournira à l'appui de son offre :

- Un dossier de présentation complet de sa candidature, mettant en avant son expertise
- Une liste exhaustive de références de contrats ou missions similaires
- Un ou des CVs type de prestataires (sous-traitance partielle à préciser) susceptibles d'intervenir,
- un extrait K Bis, avec les documents relatifs aux pouvoirs de personnes habilitées à les engager avec copie du jugement, si le candidat est en redressement judiciaire.

Les dossiers, qui seraient reçus par voie électronique et/ou par courrier après la date et l'heure limites fixées ci-dessus ne seront pas retenus.

6. CRITERES D'ATTRIBUTION

Le ou les prestataires seront classés à l'issue d'une étude approfondie des propositions et sur la base de critères définis ci-dessous.

Bpifrance convoquera les prestataires ayant présenté les meilleures offres en vue d'une audition et d'une négociation avant le choix définitif.

Les réponses seront appréciées au moyen de la liste des critères pondérés ci-dessous :

- Critère 1 : Compétences selon profil et connaissances requis : 40%
- Critère 2 : Conditions financières de la proposition : 40%
- Critère 3 : Références de missions similaires de moins de trois ans : 20%

A noter : Le candidat sélectionné devra justifier de la régularité de sa situation fiscale et sociale.