

JEUDI 16/05/ 2019

APPEL D'OFFRES

DGA 2019 001 PAP BA SENIOR GARANTIE



TYPE DE PROCEDURE

Marché privé à l'issue duquel Bpifrance retiendra l'offre la mieux disante par rapport aux critères indiqués et aux précisions éventuellement demandées et apportées par les candidats.

1. PREAMBULE

Bpifrance, banque publique d'investissement, est le partenaire de confiance des entrepreneurs.

Bpifrance finance les entreprises de l'amorçage jusqu'à la cotation en bourse en passant par la transmission, en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne aussi à l'export, en partenariat avec Business France, et dans leurs projets d'innovation.

Avec **Bpifrance**, les entreprises bénéficient d'un interlocuteur puissant, proche et efficace pour répondre à leurs besoins de financement, à chaque étape de leur vie.

Bpifrance, dont les deux actionnaires à parts égales sont l'État et la Caisse des dépôts, agit en appui des politiques publiques conduites par l'État et par les Régions.

2. CONTEXTE DU PROJET

2.1. Entité acheteuse

Bpifrance Financement au capital de 838 907 320 € dont le siège social est à Maisons Alfort (94710), 27-31 avenue du Général Leclerc, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 320 252 489

2.2. Contexte du projet

Au sein de la Direction de la Garantie, la Direction du Pilotage de la Garantie et le service Projet et Accompagnement assure la maîtrise d'ouvrage des projets de l'ensemble de la Garantie.

3. OBJET DU MARCHE

3.1. Description du besoin

Dans le cadre de la refonte de son SI, la Direction de la Garantie recherche un BA sénior dont la principale mission est d'apporter un regard critique sur l'organisation et les process en place en vue de les optimiser pour la réalisation d'un outil simple et évolutif.

Vous travaillerez sur la refonte du SI de la Direction de la Garantie et serez l'interface entre la Garantie, les Directions Métier et la DSI



- Vous suivrez l'ensemble de la vie du projet de la phase de cadrage jusqu'à la livraison en production et la formation des utilisateurs.
- Vous serez chargé de concevoir fonctionnellement une application, analyser les besoins des utilisateurs et les formaliser

A ce titre les activités qui en découlent sont les suivantes

- Challenger l'organisation et les process en place dans le but de définir une organisation et optimiser les processus en cible.
- Participer à la définition et au choix d'une offre produit évolutive
- Identifier des problématiques métiers et définition des besoins
- Organiser et conduire les ateliers métier de conception afin de structurer les enjeux de la Garantie
- Accompagner les décisions clés du Projet en proposant une synthèse sur les scénarii possibles.

Gestion de projet

- Exprimer le besoin et les exigences fonctionnelles et s'assurer de leur compatibilité avec les enjeux de la Garantie
- Assurer la rédaction des livrables
- Elaborer le plan de recette et de non-régression (les cas de tests, les données de test, les scénarios de test et prononce la recette avec les métiers)
- Assurer le bon déploiement de l'application auprès des utilisateurs finaux
- Accompagner la conduite du changement auprès des métiers (formation, accompagnement des utilisateurs, etc...) ;
- Contribuer à l'amélioration de la qualité des relations avec les Métiers.

Méthodologie

- Agile et cycle en V

Caractère

- Autonome, Force de proposition, Facilitateur,

Aptitudes professionnelles

- Capacité d'analyse, capacité d'écoute, capacité à simplifier, capacité à convaincre différents types d'acteurs (DSI et acteurs métiers),
- Avoir envie de participer à un projet Refonte SI

3.2. Lieu d'exécution

La prestation se déroulera à Maisons-Alfort, au siège de Bpifrance SA, au sein du service Projet et accompagnement rattaché à la direction du Pilotage de la garantie.



3.3. Durée

Le marché aura une durée calendaire initiale de 12 mois.

3.4. Planning prévisionnel

Le planning prévisionnel de la prestation se déroulera comme suit :

Démarrage de la prestation : le **05/06/2019**

Fin de la prestation : **31/05/2020**

4. MODALITES DU MARCHE

4.1. Mode d'intervention

La prestation se fera en mode régie.

4.2. Mode de facturation et de paiement

Les sommes dues au titulaire du marché seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures accompagnés du CRA (Compte Rendu d'Activité) établi mensuellement et signé par le responsable de service.

5. DEROULEMENT DE LA CONSULTATION

5.1. Délai de validité des offres

Les candidats restent engagés par leur offre pendant une durée de 30 jours à compter de la date limite de remise des offres.

5.2. Confidentialité

Les candidats sont informés qu'ils seront tenus à une stricte confidentialité quant aux objectifs et modalités de la prestation attendue. Pour participer à la consultation, ils devront s'engager au respect de cette clause.

5.3. Demande de renseignements et documents complémentaires

Vos interlocuteurs pour toute demande de renseignements et documents complémentaires sont :

- guilhem.devedeux@bpifrance.fr

Le courriel devra obligatoirement avoir pour objet « DGA 2019 001 PAP BA SENIOR GARANTIE »



5.4. Contenu des réponses

Les réponses à la présente consultation seront rédigées en français et sont attendues pour le 31 mai 2019 à 12 heures 00 aux adresses électroniques suivantes :

- guilhem.devedeux@bpifrance.fr
- jf.gernigon@bpifrance.fr

Le courriel aura pour objet « DGA 2019 001 PAP BA SENIOR GARANTIE »

Compte tenu des règles de la messagerie Bpifrance, les mails entrants ne peuvent excéder 10 méga-octets. Afin que votre réponse ne soit pas rejetée par notre système, merci de diviser vos mails en spécifiant mail 1/N

Le candidat fournira à l'appui de son offre :

- Un dossier de présentation du candidat
- Un ou des CVs type de prestataires susceptibles d'intervenir,
- Une liste de références de contrats ou missions similaires
- Un extrait K Bis, avec les documents relatifs aux pouvoirs de personnes habilitées à les engager avec copie du jugement, si le candidat est en redressement judiciaire.

Les dossiers, qui seraient reçus par voie électronique et/ou par courrier après la date et l'heure limites fixées ci-dessus ne seront pas retenus.

6. CRITERES D'ATTRIBUTION

Le ou les prestataires seront classés à l'issue d'une étude approfondie des propositions et sur la base de critères définis ci-dessous.

Bpifrance convoquera les prestataires ayant présenté les meilleures offres en vue d'une audition et d'une négociation avant le choix définitif.

Les réponses seront appréciées au moyen de la liste des critères pondérés ci-dessous :

- Critère 1 : Compétences fonctionnelles et techniques requises dans le rôle de BA
- Critère 2 : Références de missions similaires de moins de trois ans
- Critère 3 : Conditions financières de la proposition

A noter : Le candidat sélectionné devra justifier de la régularité de sa situation fiscale et sociale.

La sous-traitance de la totalité du marché est interdite.