

POLITIQUE RELATIVE AUX TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES PROSPECTS DE BPIFRANCE

Mise à jour le 21/11/2023

1. A QUI CETTE POLITIQUE S'ADRESSE-T-ELLE ?

La présente politique (la « **Politique** ») est destinée à l'ensemble des personnes dont les données sont traitées par Bpifrance et ses entités, dans le cadre de ses activités recourant à de la **prospection commerciale**, c'est-à-dire l'envoi de tout message destiné à promouvoir, directement ou indirectement les activités de l'une des entités du groupe Bpifrance, n'ayant pas un caractère informationnel.

Vous êtes concernés par cette Politique si vous êtes (« Vous ») :

- **Prospect** : société qui n'est pas encore cliente de Bpifrance ou l'une de ses entités (i) qui est entrée en relation avec Bpifrance en vue d'obtenir des informations concernant ses offres et services ou (ii) avec laquelle Bpifrance est entrée en relation afin de lui proposer ses offres et services. S'agissant des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par Bpifrance dans le cadre de sa relation avec les Prospects en dehors de ses activités de prospection, merci de consulter la politique de confidentialité du site ou de l'application mobile si existante depuis lequel ou /laquelle vous êtes entrés en relation avec Bpifrance.
- **Particulier** : personne physique agissant à titre privé.
- **Professionnel** : personne agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle (commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole), y compris agissant au nom et pour le compte d'un autre professionnel. Dans ce cas, lorsque vous fournissez des données à caractère personnel relatives à d'autres personnes, il vous appartient d'informer dûment ces personnes de la transmission de leurs données à Bpifrance et de mettre à leur disposition les informations figurant dans la présente Politique.

2. QUI EST RESPONSABLE DES TRAITEMENTS REALISES ?

L'entité du groupe Bpifrance réalisant des opérations de prospection commerciale est réputée agir en qualité de responsable du traitement (la « **Société** ») lorsqu'elle traite vos Données à Caractère Personnel.

A la fin de la présente Politique, vous trouverez la liste de l'ensemble des entités du groupe Bpifrance, ainsi que leurs coordonnées, et pourrez ainsi déterminer, en fonction de votre situation personnelle, laquelle agit en qualité de responsable de traitement à votre égard. La société Bpifrance, 27-31 avenue du Général Leclerc 94 710 Maisons Alfort, est réputée agir en qualité de responsable du traitement (la « **Société** ») lorsqu'elle traite vos données à caractère personnel pour les finalités détaillées ci-après.

Liste des entités Bpifrance susceptibles d'agir comme responsables de traitement (« la Société »)

Entité du groupe Bpifrance	Coordonnées
Bpifrance	27-31 avenue du Général Leclerc 94 710 Maisons Alfort
Bpifrance Investissement	27-31 avenue du Général Leclerc 94 710 Maisons Alfort
Bpifrance Assurance Export	27-31 avenue du Général Leclerc 94 710 Maisons Alfort
Bpifrance Courtage	27-31 avenue du Général Leclerc 94 710 Maisons Alfort

3. QUELLES DONNEES BPIFRANCE TRAITE-T-ELLE, POUR QUELLES FINALITES ET COMBIEN DE TEMPS CES DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?

Conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement européen 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés, Bpifrance en tant que responsable de traitement collecte et traite vos données à caractère personnel pour les finalités énumérées ci-dessous.

Bpifrance conserve vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire à la mise en œuvre des finalités énoncées et applique les durées de conservation ci-dessous.

Nous vous invitons à vous référer aux informations adaptées à votre situation particulière.

CAS N°1 : VOUS ETES UN PROFESSIONNEL (B2B)

Base légale du traitement	Finalités des traitements	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
<p>Sur la base de l'intérêt légitime de la Société afin de développer et gérer ses relations avec les Sociétés</p>	<p>1- Identification des Prospects</p>	<p>Données d'identification : civilité, nom, prénom</p> <p>Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise.</p>	<p>3 ans à compter du dernier contact émanant du Prospect</p>
	<p>2- Envoi de communications à caractère commercial à l'attention de Prospects Professionnels</p>	<p>Données d'identification : civilité, nom, prénom</p> <p>Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise.</p> <p>Données de connexion liées à l'utilisation de nos sites web et applications : données d'identification et d'authentification à vos espaces connectés dont adresse IP, logs, données de navigation.</p>	<p>3 ans à compter du dernier contact avec le Prospect</p>

Base légale du traitement	Finalités des traitements	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
	<p>3- Gestion de la relation commerciale entre Bpifrance et ses Prospects</p>	<p>Données d'identification : civilité, nom, prénom.</p> <p>Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise.</p> <p>Données issues des correspondances et communications entre vous et nous : entretiens, appels téléphoniques, messages électroniques, messageries instantanées, communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type de communication.</p>	<p>3 ans à compter du dernier contact avec le Prospect</p>
	<p>4- Organisation et gestion de la participation d'un Prospect à un d'événement pouvant se faire via un formulaire sur un site de Bpifrance ou un réseau social</p>	<p>Données d'identification : civilité, nom, prénom.</p> <p>Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise.</p>	<p>3 ans à compter du dernier contact émanant du Prospect</p>
	<p>5- Réalisation d'études, enquêtes de satisfaction et de statistiques</p>	<p>Données d'identification : civilité, nom, prénom.</p> <p>Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise.</p> <p>Données de connexion liées à l'utilisation de nos sites web et applications : données d'identification et d'authentification à vos</p>	<p>3 ans à compter du dernier contact émanant du Prospect</p>

Base légale du traitement	Finalités des traitements	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
		espaces connectés dont adresse IP, logs, données de navigation.	
Sur la base de l'intérêt légitime de Bpifrance à assurer la défense de ses droits notamment en justice	6- Gestion des éventuels contentieux et réclamations	<p>Données d'identification : civilité, nom, prénom, signature (électronique ou manuscrite).</p> <p>Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise.</p> <p>Données issues des correspondances et communications entre vous et nous : entretiens, appels téléphoniques, messages électroniques, messageries instantanées, communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type de communication)</p> <p>Données de connexion liées à l'utilisation de nos sites web et applications : données d'identification et d'authentification à vos espaces connectés dont adresse IP, logs, données de navigation.</p>	Durées de prescription légales et réglementaires françaises et européennes

CAS N°2 : VOUS ETES UN PARTICULIER (B2C)

Base légale du traitement	Finalités des traitements	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
Sur la base de votre consentement	<p>1- Prospection commerciale entre Bpifrance et ses Prospects</p>	<p>Données d'identification : civilité, nom, prénom.</p> <p>Données de contact : adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique.</p> <p>Données issues des correspondances et communications entre vous et nous : entretiens, appels téléphoniques, messages électroniques, messageries instantanées, communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type de communication.</p>	3 ans à compter de la collecte de votre consentement
	<p>2- Organisation et gestion de la participation d'un Prospect à un événement pouvant se faire via un formulaire sur un site de Bpifrance ou un réseau social</p>	<p>Données d'identification : civilité, nom, prénom.</p> <p>Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise.</p>	3 ans à compter du dernier contact émanant du Prospect
	<p>3- Réalisation d'études, enquêtes de satisfaction et de statistiques</p>	<p>Données d'identification : civilité, nom, prénom.</p> <p>Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise.</p> <p>Données de connexion liées à l'utilisation de nos sites web et applications : données d'identification et d'authentification à vos</p>	3 ans à compter de la collecte de votre consentement

Base légale du traitement	Finalités des traitements	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
		espaces connectés dont adresse IP, logs, données de navigation.	
Sur la base de l'intérêt légitime de Bpifrance à assurer la défense de ses droits notamment en justice	4- Gestion des éventuels contentieux et réclamations	<p>Données d'identification : civilité, nom, prénom, signature (électronique ou manuscrite).</p> <p>Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise.</p> <p>Données issues des correspondances et communications entre vous et nous : entretiens, appels téléphoniques, messages électroniques, messageries instantanées, communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type de communication)</p> <p>Données de connexion liées à l'utilisation de nos sites web et applications : données d'identification et d'authentification à vos espaces connectés dont adresse IP, logs, données de navigation.</p>	Durées de prescription légales et réglementaires françaises et européennes

Veillez noter que, conformément au principe de minimisation, Bpifrance ne collecte que les données à caractère personnel dont elle a besoin pour les finalités susvisées.

Lorsque vous ne communiquez pas les données à caractère personnel identifiées comme étant obligatoires, Bpifrance ne sera pas en mesure de mener à bien ses activités et de réaliser le financement.

Veillez enfin noter que, des informations vous permettant de comprendre la manière dont les sites de Bpifrance utilisent des cookies et autres traceurs lors de votre navigation sont détaillées au sein de notre Politique Cookies [accessible ici](#).

4. COMMENT VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES COLLECTEES ?

Vos données à caractère personnel sont collectées par Bpifrance directement auprès de vous ou auprès d'un tiers qui vous a dûment informé de la transmission de vos informations à Bpifrance.

Dans certains cas, Bpifrance collecte également des données à caractère personnel vous concernant indirectement auprès :

- Des autres entités du groupe Bpifrance dans le respect des obligations de confidentialité d'origine légale, réglementaire ou contractuelle qui s'appliquent à l'égard des tiers ;
- De bases de données mises à disposition par des autorités ou des tierces parties (par exemple le Journal Officiel de la République Française, le Registre du Commerce et des Sociétés, les bases de données gérées par des autorités de contrôle du secteur bancaire) ;
- De prestataires informatiques dont la solution intègre une base de données comprenant des informations vous concernant.

Dans ces cas Bpifrance s'assure que la collecte indirecte de vos données est réalisée conformément aux exigences du RGPD.

5. A QUELS DESTINATAIRES VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES COMMUNIQUEES ?

Vos données sont destinées à Bpifrance et seront également communiquées :

- Aux autres entités du groupe Bpifrance, dès lors que cette transmission est nécessaire pour permettre à ces entités de satisfaire à leurs obligations légales ou réglementaires. Cette transmission d'informations intra-groupe ne dispense en aucun cas les entités du groupe Bpifrance des obligations de confidentialité d'origine légale, réglementaire ou contractuelle qui s'appliquent à elles à l'égard des tiers ;
- Aux prestataires informatiques, ou à tout autre prestataire de services ou sous-traitant réalisant des prestations en lien avec tout ou partie des traitements identifiés ci-dessus pour le compte de Bpifrance ;
- A toute autorité administrative, judiciaire, ou de contrôle française ou européenne qui a besoin d'en avoir connaissance dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire qui bénéficie d'un droit de communication fondée sur une disposition législative, à leur demande.

Bpifrance veille à limiter les transferts de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne. Lorsque de tels transferts doivent être mis en œuvre, Bpifrance s'appuie pour réaliser ces transferts sur :

- Une décision rendue par la Commission européenne, attestant du niveau d'adéquation de la réglementation du pays vers lequel vos données sont transférées ;

- Une des dérogations prévues par le RGPD (en particulier lorsque les transferts sont mis en œuvre car ils sont nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat conclu dans votre intérêt entre Bpifrance et la personne morale à laquelle vous êtes liée) ;

Dans les autres cas, Bpifrance s'assure de l'encadrement du transfert conformément au RGPD et met en œuvre les garanties appropriées en ce qui concerne la protection des données à caractère personnel, au moyen de mesures juridiques, techniques et organisationnelles.

6. QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la Réglementation Applicable, et sous réserve des conditions prévues par celle-ci pour l'exercice de ces droits, vous bénéficiez :

- D'un droit d'accès, de rectification, de suppression, ainsi que du droit à la portabilité de vos données à caractère personnel.
- Du droit de retirer votre consentement à un traitement.
- Du droit de demander la limitation des traitements qui vous concernent et de vous opposer à recevoir de la prospection commerciale.
- De la faculté de fournir à Bpifrance des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après votre décès.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données du groupe Bpifrance, en utilisant les coordonnées communiquées à la Section 7 (« *Comment contacter Bpifrance ?* ») ci-après.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

7. COMMENT CONTACTER BPIFRANCE ?

Merci d'adresser toute correspondance au délégué à la protection des données (DPO) du groupe Bpifrance en utilisant les coordonnées ci-après :

Par email via donneespersonnelles@bpifrance.fr.

Par courrier en écrivant à Bpifrance - DCCP - Délégué à la protection des données
Adresse : 27-31 avenue du Général Leclerc 94 710 Maisons Alfort

8. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE

Cette Politique peut être modifiée et actualisée périodiquement pour refléter une évolution législative ou réglementaire ou pour répondre à nos obligations d'information au titre de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Nous vous invitons à vous y référer régulièrement sur le site internet de Bpifrance. La Politique est disponible à l'adresse suivante : <https://www.bpifrance.fr/protection-des-donnees>

Par ailleurs, en cas de modification(s) substantielle(s), Bpifrance mettra à disposition sur son site (ajouter le site) la mise à jour de la présente Politique et y précisant les évolutions relatives aux traitements de vos données à caractère personnel.